



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

(1) ลำดับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงานในกรมฯ :	(4) มิติการประเมิน :
ตัวชี้วัดที่ 29	มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพให้บริการ
(2) ชื่อตัวชี้วัด :	(5) หน่วย PM (บริหารและติดตามผล) :
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
(3) หน่วยวัด :	(6) หน่วยดำเนินการ / รับการประเมิน :
ระดับความสำเร็จ	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ

(7) คำอธิบาย :

การปรับปรุงกระบวนการ หมายถึง กระบวนการหรือขั้นตอนที่หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่าของหน่วยงานที่ตอบสนองบทบาท หน้าที่ของกรม / กระทรวงตามโครงสร้างใหม่ ทั้งนี้ การปรับปรุงดังกล่าวต้องแสดงให้เห็นประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดำเนินการ โดยประเมินผลจากตัวชี้วัดที่สะท้อนผลของการปรับปรุงกระบวนการในตัวชี้วัดมิติที่ 1 ของหน่วยงาน และผลของการปรับปรุงที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้แก่ ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ การได้มาตรฐานการให้บริการ การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภายในภายนอกกรม เป็นต้น

ผู้รับบริการ หมายถึง ส่วนราชการ และ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบผลิตภัณฑ์ (product) หรือบริการ จากหน่วยงานของกรมสุขภาพจิตโดยตรง หรือผ่านช่องทาง / วิธีการต่างๆ ที่หน่วยงานระบุไว้ ซึ่งผู้รับบริการนี้ควรมีความสอดคล้องกับที่ระบุไว้ในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และที่ระบุไว้ในมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลของหน่วยบริการจิตเวช เช่น ผู้ป่วย หน่วยงานใน/นอกกระทรวงสาธารณสุข ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของผู้รับบริการที่ได้ตอบคำถามแก่หน่วยงานที่ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ โดยใช้เครื่องมือในการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจ ปีละ 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม 2557

(8) เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับชั้น ความสำเร็จ	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	6 เดือนแรก	คะแนน	6 เดือนหลัง	คะแนน
ขั้นตอนที่ 1	✓	2	--	--
ขั้นตอนที่ 2	✓	3	--	--
ขั้นตอนที่ 3	--	--	✓	1
ขั้นตอนที่ 4	--	--	✓	2
ขั้นตอนที่ 5	--	--	✓	2
คะแนนรวม		5 คะแนน		5 คะแนน



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สูตร/วิธีการคำนวณ :

การวิเคราะห์คำนวณคะแนนความพึงพอใจ ให้คำนวณเป็นร้อยละในแต่ละระดับของการประเมิน และการคำนวณร้อยละคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาพรวม) โดยใช้โปรแกรมการประเมินความพึงพอใจ กรมสุขภาพจิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความ พึงพอใจ	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มากที่สุด	ไม่เกี่ยวข้องกับ คำถามข้อนี้
คะแนน	5	4	3	2	1	0

(9) เงื่อนไข (โดยที่) :

โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน/เกณฑ์เป้าหมายคุณภาพการดำเนินงานที่จะทำให้สำเร็จ ทั้งรอบ 6 เดือนแรก และรอบ 6 เดือนหลัง

รอบ การประเมิน	ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน
รอบ 6 เดือนแรก	1	<ul style="list-style-type: none">ระบุกลุ่มผู้รับบริการและจำนวนของผู้รับบริการตามกระบวนการงานที่ดำเนินการตัวชี้วัด ในมิติที่ 1 ของหน่วยงานระบุช่องทาง / วิธีการ ที่ได้ข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการทุกกลุ่มระบุความต้องการของผู้รับบริการครบทุกกลุ่ม
	2	<ul style="list-style-type: none">รายงานผลตามแผนปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 6 เดือนหลังรายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการทุกกลุ่มในเดือนกุมภาพันธ์ 2557วางแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการในรอบ 6 เดือนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557แสดงแผน/กิจกรรมการสร้างความสุข ความผูกพันของบุคลากรภายในหน่วยงาน
รอบ 6 เดือนหลัง	3	<ul style="list-style-type: none">รายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในเดือนสิงหาคม 2557
	4	<ul style="list-style-type: none">รายงานผลตามแผนปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รอบ 6 เดือนแรกวางแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการในรอบ 6 เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
	5	<ul style="list-style-type: none">ข้อเสนอแนะต่อการตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกกลุ่มข้อเสนอแนะต่อการตอบสนองความพึงพอใจ ความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงานข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการปรับปรุงงานร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(9) เงื่อนไข : การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้

- กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ นับเป็นคน จากฐานข้อมูลผู้รับบริการที่ทุกหน่วยงานจัดเก็บเป็นระบบ ในปีงบประมาณ 2556
- ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการหลัก โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีการปรับปรุง ปี 2557
 - งานบริการผู้ป่วยของ สถาบันโรงพยาบาล สำรวจความพึงพอใจเอง จากกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วย ผู้มีปัญห สุขภาพจิต การคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ Taro Yamane ให้สำรวจความพึงพอใจ แล้วเสร็จภายในเดือน สิงหาคม 2557



2.2) กระบวนการถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนางานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตบริการสุขภาพ / DHS ที่ผู้ให้บริการคือหน่วยงานในเขตบริการสุขภาพ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะประสานศูนย์สุขภาพจิตในการระบุกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเอง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการในรอบ 6 เดือนหลัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ ได้แก่ สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ศูนย์สุขภาพจิต และหน่วยบริการจิตเวช จะรับคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจร่วมกัน

2.3) กระบวนการถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในและนอกกรมสุขภาพจิต ด้วยการอบรม ประชุม สัมมนา ประเมินผลความพึงพอใจทันทีหลังสิ้นสุดการบริการแต่ละครั้ง โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการอบรม/ประชุม/สัมมนา ที่สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิตกำหนด ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะประสานกับทางสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต เพื่อนำข้อมูลที่หน่วยงานนำเสนอ มาใช้ประกอบการประมวลผลในภาพรวมกรม

3) แผนปรับปรุงคุณภาพการบริการผู้ป่วยนอก และ บริการผู้ป่วยใน กำหนดเงื่อนไข ให้เป็นแผนปรับปรุงขั้นตอนการบริการ และ/หรือ ปรับปรุงบริการเพื่อลดระยะเวลารอคอย ซึ่งต้องมีการแสดง flowchart ของการปรับปรุงขั้นตอน หรือ วัตรยะเวลารอคอยที่ลดลง

4) การบันทึกข้อมูลการสำรวจ บันทึกในโปรแกรมประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการ กรมสุขภาพจิต โดยแยกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

<u>กระบวนการหลัก</u>	<u>ผู้ให้บริการ</u>	<u>หน่วยงานรับผิดชอบ</u>	<u>ชุดแบบประเมิน</u>
<u>บริการผู้ป่วยนอก</u>	<u>ผู้ป่วยนอก</u>	<u>สถาบัน/โรงพยาบาล</u>	<u>ชุดที่ 01</u>
<u>บริการผู้ป่วยใน</u>	<u>ผู้ป่วยใน</u>	<u>สถาบัน/โรงพยาบาล</u>	<u>ชุดที่ 02</u>
<u>ถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนางานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตบริการสุขภาพ / DHS</u>	<u>เครือข่ายในระบบสาธารณสุข / เครือข่ายใน DHS</u>	<u>ศูนย์สุขภาพจิต</u>	<u>ชุดที่ 03</u>
<u>ถ่ายทอดความรู้เพื่อส่งเสริม ป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิตวัยรุ่น</u>	<u>ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย</u>	<u>ส. To Be Number 1</u>	<u>ชุดที่ 03</u>
<u>งานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน/ตามระบบคุณภาพ ISO</u>	<u>บุคลากรในสังกัดกรม</u>	<u>ส. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต</u>	<u>ชุดที่ 04</u>
<u>งานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน/ตามระบบคุณภาพ ISO</u>	<u>บุคลากรในสังกัดกรม</u>	<u>ส.บริหารระบบบริการสุขภาพจิต</u>	<u>ชุดที่ 05</u>
<u>งานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน/ตามระบบคุณภาพ ISO</u>	<u>บุคลากรในสังกัดกรม</u>	<u>กลุ่มที่ปรึกษา</u>	<u>ชุดที่ 06</u>
<u>งานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน/ตามระบบคุณภาพ ISO</u>	<u>บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต</u>	<u>- ส.ยุทธศาสตร์สุขภาพจิต</u>	<u>ชุดที่ 07</u>
		<u>- กองการเจ้าหน้าที่</u>	<u>ชุดที่ 08</u>
		<u>- กองคลัง</u>	<u>ชุดที่ 09</u>
		<u>- ส.เลขานุการกรม</u>	<u>ชุดที่ 10</u>
		<u>- กลุ่มตรวจสอบภายใน</u>	<u>ชุดที่ 11</u>
		<u>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</u>	<u>ชุดที่ 12</u>



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

(11) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2553	2554	2555
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	85.22	84.97	89.53*
- กระบวนการบริการผู้ป่วยนอก		-	-	90.94
- กระบวนการบริการผู้ป่วยใน		-	-	91.21
- กระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ เครือข่ายในระบบบริการสาธารณสุข		-	-	90.45
- กระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ เครือข่ายนอกระบบบริการสาธารณสุข / ประชาชน	ร้อยละ	-	-	88.27
- กระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ เครือข่ายในระบบบริการสาธารณสุข		-	-	90.45
- กระบวนการสนับสนุน		-	-	86.78

(12) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. หน่วยงานดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ และลงข้อมูลในโปรแกรมประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารประมวลผลภาพรวมโดยโปรแกรมประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการกรมสุขภาพจิต

(13) แนวทางการประเมินผล :

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน
รอบ 6 เดือนแรก	ขั้นตอนที่ 1		2
	■ ระบुकู้สมผู้รับบริการและจำนวนของผู้รับบริการตาม กระบวนการที่ดำเนินการตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ของ หน่วยงาน	■ แบบฟอร์ม 1	(0.5)
	■ ระบुकู้สมทาง / วิธีการ ที่ได้ข้อมูลความต้องการของ ผู้รับบริการทุกกลุ่ม ■ ระบुकู้สมความต้องการของผู้รับบริการครบทุกกลุ่ม	■ แบบฟอร์ม 2	(1.5)



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน																								
	ขั้นตอนที่ 2 <ul style="list-style-type: none">■ รายงานผลตามแผนปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 6 เดือนหลัง■ วางแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการ รอบ 6 เดือนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557■ แสดงแผน/กิจกรรมการสร้างความผาสุก ความผูกพันของบุคลากรภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">■ แบบฟอร์ม 3 / 1■ แบบฟอร์ม 4 / 1■ แบบฟอร์ม 5	3 (1) (1.5) (0.5)																								
รอบ 6 เดือนหลัง	ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการทุกกลุ่มในเดือนสิงหาคม 2557	<ul style="list-style-type: none">■ โปรแกรม และ แบบสรุปผล	1.5 (1.5)																								
	ขั้นตอนที่ 4 <ul style="list-style-type: none">■ รายงานผลตามแผนปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รอบ 6 เดือนแรก■ วางแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการในรอบ 6 เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	<ul style="list-style-type: none">■ แบบฟอร์ม 3 / 2■ แบบฟอร์ม 4 / 2	2 (1) (1)																								
	ขั้นตอนที่ 5 <ul style="list-style-type: none">■ ข้อเสนอแนะต่อการตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกกลุ่ม■ ข้อเสนอแนะต่อการตอบสนองความผาสุก ความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน■ สรุปข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการปรับปรุงงาน	<ul style="list-style-type: none">■ แบบฟอร์ม 6 / 1■ แบบฟอร์ม 6 / 2■ แบบฟอร์ม 6 / 3	1.5 (0.25) (0.25) (0.5)																								
	<ul style="list-style-type: none">■ พิจารณาการให้คะแนนตามผลการดำเนินงาน (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ)<ul style="list-style-type: none">➤ หน่วยงานส่วนกลาง<table><tr><td>คะแนน</td><td>0.1</td><td>0.2</td><td>0.3</td><td>0.4</td><td>0.5</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>- 1</td><td>- 1</td><td>ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานของหน่วยงานย้อนหลัง 2 ปี</td><td>+ 1</td><td>+ 1</td></tr></table>➤ สถาบัน/โรงพยาบาล และ ศูนย์สุขภาพจิต<table><tr><td>คะแนน</td><td>0.1</td><td>0.2</td><td>0.3</td><td>0.4</td><td>0.5</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td></tr></table>			คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	ร้อยละ	- 1	- 1	ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานของหน่วยงานย้อนหลัง 2 ปี	+ 1	+ 1	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	ร้อยละ	65	70	75	80	85
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5																						
ร้อยละ	- 1	- 1	ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานของหน่วยงานย้อนหลัง 2 ปี	+ 1	+ 1																						
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5																						
ร้อยละ	65	70	75	80	85																						



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

หมายเหตุ :

1. เอกสาร หลักฐาน ที่ระบุให้นำส่งโดยมีหนังสือส่งทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รอบที่ 1 ภายในวันที่ 4 เมษายน 2557 และ รอบที่ 2 ภายในวันที่ 3 ตุลาคม 2557
2. เอกสาร หลักฐาน ที่ระบุให้นำส่ง ก.พ.ร. ในรูปของ file ที่กำหนดให้ ส่งทาง e-mail address :
opdc41.dmh@gmail.com
3. แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบฟอร์มรายงาน และ โปรแกรมประมวลผล สามารถ download ได้ที่ Website กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร www.dmhweb.dmh.go.th/psdg ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

(14) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล : นางสาว วรงค์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0 2590 8194	โทรศัพท์มือถือ : -

(15) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล : นางสาวอภิญญา สัตยากุล	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0 2590 8141	โทรศัพท์มือถือ : 086 099 8666
E-mail : <u>opdc41.dmh@gmail.com</u>	

(16) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ของหน่วยงาน PM หลัก

- สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับการประเมิน
- กำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานร่วมให้ได้ตามตัวชี้วัด
- ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับการประเมินให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด
- รวบรวม และ จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานที่รับการประเมิน
- ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน และให้คะแนนหน่วยงานที่รับการประเมินในเบื้องต้น ตามแบบฟอร์มการตรวจประเมิน



การคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane

Yamane (1967) ได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่มโดยสมมติค่าสัดส่วนเท่ากับ 0.5 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad \dots\dots\dots(1)$$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (allowable error)

ถ้ากำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะใช้ค่า 0.05 แทนค่าในสูตร (1)

จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่างสำหรับความคลาดเคลื่อนระดับต่างๆ				
	+1%	+2%	+3%	+4%	+5%
100	99	96	92	86	80
200	196	185	169	152	133
300	291	268	236	203	171
400	385	345	294	244	200
500	476	417	345	278	222
1,000	909	714	526	385	286
2,000	1,667	1,111	714	476	333
4,000	2,857	1,538	870	541	364
6,000	3,750	1,765	938	566	375
8,000	4,444	1,905	976	580	381
10,000	5,000	2,000	1,000	588	385
20,000	6,667	2,222	1,053	606	392
40,000	8,000	2,353	1,081	615	396
50,000	8,333	2,381	1,087	617	397
60,000	8,571	2,400	1,091	619	397
80,000	8,889	2,424	1,096	620	398
100,000	9,091	2,439	1,099	621	398
200,000	9,524	2,469	1,105	623	399
500,000	9,804	2,488	1,109	624	400
1,000,000	9,901	2,494	1,110	625	400
2,000,000	9,950	2,497	1,110	625	400
4,000,000	9,975	2,498	1,111	625	400
6,000,000	9,983	2,499	1,111	625	400
8,000,000	9,988	2,499	1,111	625	400



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

10,000,000	9,990	2,499	1,111	625	400
20,000,000	9,995	2,500	1,111	625	400
30,000,000	9,997	2,500	1,111	625	400
40,000,000	9,998	2,500	1,111	625	400
50,000,000	9,998	2,500	1,111	625	400

การคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่ม

Cochran (1963) ได้พัฒนาสูตรการคำนวณสัดส่วน 1 กลุ่มที่มาจากประชากรขนาดใหญ่

$$No = \frac{Z^2 p(1-p)}{e^2} \dots\dots\dots(2)$$

โดย n0 = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้