



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต กลุ่มพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๐๓๐ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๕๒๔

ที่ สธ ๐๘๐๔.๔ / ๓๒๓๒

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอแก้ไข Template ตัวชี้วัดที่ ๔ “ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทีม MCATT ระดับอำเภอให้มีคุณภาพมาตรฐาน” ประจำปี ๒๕๕๗ ของกรมสุขภาพจิต

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง / สถาบัน / โรงพยาบาล / ศูนย์ / กลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามหนังสือ กรมสุขภาพจิต ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๘๐๔.๔ / ๖๗๒๒๓ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ ได้จัดส่งคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต นั้น


เนื่องจากมีข้อความคลาดเคลื่อนในรายละเอียด Template ตัวชี้วัดที่ ๔ “ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทีม MCATT ระดับอำเภอให้มีคุณภาพมาตรฐาน” ในคำอธิบายตัวชี้วัดตามการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ แนวทางการประเมินผลในขั้นตอนที่ ๓ และ ๔ (หน้า ๑๒๗ - ๑๒๘) และเพื่อให้สอดคล้องกับขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งอยู่ภายใต้ตัวชี้วัดในระดับกระทรวงสาธารณสุข “ร้อยละของอำเภอที่มีทีม MCATT คุณภาพ” ที่ได้ชี้แจงในเวทีการประชุมแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแก่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เนื้อหาเดิม	เนื้อหาที่ปรับปรุงใหม่
<p>รอบ ๖ เดือนแรก</p> <p>ขั้นตอนที่ ๓</p> <p>๓.๑ จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้การช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤตตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตแก่บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรในพื้นที่รับผิดชอบ (๐.๒๕ คะแนน)</p> <p>๓.๒ สนับสนุน เสริมพลังและผลักดันให้พื้นที่รับผิดชอบมีการดำเนินงานของทีม MCATT ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (๐.๗๕ คะแนน)</p> <p>๓.๓ มีการจัดเตรียมทีมและซ่อมแผนแบบบูรณาการระหว่างทีม miniMERT, MCATT และ SRRT (๒ คะแนน)</p>	<p>รอบ ๖ เดือนแรก</p> <p>ขั้นตอนที่ ๓</p> <p>๓.๑ จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้การช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤตตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตแก่บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรในพื้นที่รับผิดชอบ (๒ คะแนน)</p> <p>๓.๒ สนับสนุน เสริมพลังและผลักดันให้พื้นที่รับผิดชอบมีการดำเนินงานของทีม MCATT ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต (๑ คะแนน)</p> <p>-</p>

เนื้อหาเดิม	เนื้อหาที่ปรับปรุงใหม่
<p>รอบ ๖ เดือนหลัง</p> <p><u>ขั้นตอนที่ ๔</u></p> <p>นิเทศติดตามการดำเนินงาน MCATT ในพื้นที่รับผิดชอบ (๑ คะแนน)</p> <p><u>ขั้นตอนที่ ๕</u></p> <p>๕.๑ ทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชที่มีคุณภาพ มาตรฐาน (๑ คะแนน)</p> <p>๕.๒ ร้อยละของอำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT ระดับ อำเภอที่มีคุณภาพมาตรฐาน (๓ คะแนน)</p>	<p>รอบ ๖ เดือนหลัง</p> <p><u>ขั้นตอนที่ ๔</u></p> <p>๔.๑ มีการจัดเตรียมทีมและซ่อมแผนแบบบูรณาการ ระหว่างทีม miniMERT, MCATT และ SRRT (๑ คะแนน)</p> <p>๔.๒ นิเทศติดตามการดำเนินงาน MCATT ในพื้นที่ รับผิดชอบ (๑ คะแนน)</p> <p><u>ขั้นตอนที่ ๕</u></p> <p>๕.๑ ทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชที่มีคุณภาพ มาตรฐาน (๑ คะแนน)</p> <p>๕.๒ ร้อยละของอำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT ระดับ อำเภอที่มีคุณภาพมาตรฐาน (๒ คะแนน)</p>

ทั้งนี้ ขอให้ทุกหน่วยงาน Download เอกสารตัวชี้วัดที่ ๔ ที่ปรับปรุงแก้ไขใหม่จาก PlanForums บน Website ของสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต (www.plan.dmh.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ



(นางสาวเบญจมาศ พงษ์กานนท์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรมสาขาจิตเวช)
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

(1) ลำดับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงานในกรมฯ :	(4) มิติการประเมิน :
ตัวชี้วัดที่ 4	มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล
(2) ชื่อตัวชี้วัด :	(5) หน่วย PM (บริหารและติดตามผล) :
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทีม MCATT ระดับอำเภอ ให้มีคุณภาพมาตรฐาน	<u>สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต</u> สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์
(3) หน่วยวัด :	(6) หน่วยดำเนินการ / รับการประเมิน :
ระดับความสำเร็จ	หน่วยบริการจิตเวช 18 แห่ง ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12 (ยกเว้นศูนย์สุขภาพจิตที่ 13)

(7) คำอธิบาย :

ทีม MCATT : Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team (ทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต) หมายถึง ทีมสหวิชาชีพที่ให้การช่วยเหลือทางด้านจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต ได้แก่ แพทย์ พยาบาลจิตเวช เภสัชกร นักจิตวิทยาคลินิก/นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักวิชาการสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานด้านสุขภาพจิต และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ระดับทีม MCATT มี 3 ระดับ ดังนี้

1. ทีมระดับอำเภอหมายถึง ทีม MCATT ประจำพื้นที่ในระดับอำเภอ ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
2. ทีมระดับจังหวัดหมายถึง ทีม MCATT ประจำพื้นที่ระดับจังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ผู้แทนผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิตระดับอำเภอ
3. ทีมระดับกรมสุขภาพจิตหมายถึง ทีม MCATT ที่ทำหน้าที่สนับสนุนและให้การช่วยเหลือพื้นที่ในจังหวัดที่รับผิดชอบประกอบด้วย โรงพยาบาลจิตเวช ศูนย์สุขภาพจิต และหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ทีม MCATTที่มีคุณภาพมาตรฐาน หมายถึง ทีม MCATTที่มีคุณภาพมาตรฐาน ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต

มาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะและแนวทางปฏิบัติที่พึงประสงค์ของทีม MCATTเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของทีมให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ดังนี้

1. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ หมายถึง มาตรฐานที่กำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการทีม ได้แก่ โครงสร้างทีม การกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน การเตรียมความพร้อมของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การซ่อมแผน ตลอดจนเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างทันทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ



2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง มาตรฐานที่แสดงถึงภารกิจในการให้การช่วยเหลือ เยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต ได้แก่ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านสุขภาพจิต การค้นหาและติดตามดูแล ต่อเนื่องผู้ประสบภาวะวิกฤตกลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิต การให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจตามระยะของการเกิดภัยพิบัติและส่งต่อ รวมทั้งสนับสนุนและเป็นพี่เลี้ยงแก่เครือข่าย

3. มาตรฐานด้านการติดตามประเมินผล หมายถึง มาตรฐานที่แสดงถึงคุณภาพในการรายงานผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูลจากการปฏิบัติงาน และการนิเทศติดตามการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน

วิกฤตสุขภาพจิต หมายถึง ภาวะเสียสมดุลทางอารมณ์และจิตใจจากสถานการณ์หรือเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นทำให้เกิดความว้าวุ่นสับสนและความผิดปกติที่คนเราไม่สามารถจะใช้วิธีคิดและการปฏิบัติที่เคยใช้ได้ภาวะผิดปกติ โดยเกิดจากภัยพิบัติที่เป็นสาธารณภัย เช่น อุทกภัย ดินโคลนถล่ม วาตภัย แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม คลื่นสึนามิ สารเคมีและวัตถุอันตราย ภัยพิบัติจากการกระทำของมนุษย์ หรือการเกิดอุปาทานหมู่ เป็นต้น

ภัยพิบัติ หมายถึง เหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันที่ก่อให้เกิดผลกระทบที่มีอันตรายรุนแรงต่อบุคคล ครอบครัวชุมชนจนถึงระดับประเทศชาติซึ่งต้องการความช่วยเหลือโดยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานเพื่อให้กลับฟื้นคืนสู่สภาพปกติ

ภัยพิบัติแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

1) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ได้แก่ อุทกภัย โคลนถล่ม วาตภัย คลื่นสึนามิ การเกิดไฟป่าแผ่นดินไหวและโรคระบาด เป็นต้น

2) ภัยพิบัติจากการกระทำของมนุษย์ ได้แก่ การเกิดอุปาทานหมู่ อุบัติเหตุหมู่ ไฟไหม้ สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ สถานการณ์วิกฤตทางการเมืองกรณีจับตัวประกัน กรณีการพยายามทำร้ายตัวเอง การรั่วไหลของสารเคมี เป็นต้น

พื้นที่เป้าหมายการดำเนินงาน หมายถึง อำเภอในประเทศไทยที่มี รพศ./รพท./รพช. (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร)

การผ่านเกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดตามมาตรฐาน การผ่านเกณฑ์จำแนกเป็น “มีอยู่ระหว่างดำเนินการ และไม่มี”

หน่วยบริการจิตเวช 18 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12 (ยกเว้น ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13) หมายถึง สถาบัน/รพ.จิตเวช หน่วยบริการจิตเวชเด็ก และศูนย์สุขภาพจิต (ยกเว้น ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13) ในสังกัดกรมสุขภาพจิต ที่รับผิดชอบพื้นที่ในเครือข่ายบริการ ร่วมกันดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาทีม MCATT ระดับอำเภอให้มีคุณภาพมาตรฐาน ดังนี้

เครือข่ายบริการที่	ศูนย์สุขภาพจิตที่	สถาบัน/โรงพยาบาล
1 จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา	10	โรงพยาบาลสวนปรุง / สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เครือข่ายบริการที่	ศูนย์สุขภาพจิตที่	สถาบันโรงพยาบาล
จังหวัดแพร่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน		
2 จังหวัดตาก จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์	9	โรงพยาบาลสวนปรุง / สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
3 จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดชัยนาท จังหวัดพิจิตร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี	8	โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ / สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
4 จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดนครนายก จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดอ่างทอง	1	โรงพยาบาลศรีธัญญา / สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์
5 จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดนครปฐม จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสุพรรณบุรี	2	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ / สถาบันราชานุกูล



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เครือข่ายบริการที่	ศูนย์สุขภาพจิตที่	สถาบันโรงพยาบาล
6 จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสระแก้ว	3	โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ / โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์
จังหวัดจันทบุรี จังหวัดชลบุรี จังหวัดตราด จังหวัดระยอง จังหวัดสมุทรปราการ		สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา/ โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์
7 จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด	6	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์/ โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์/ สถาบันพัฒนาการเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
8 จังหวัดเลย จังหวัดอุดรธานี จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู	4	โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ / สถาบันราชานุกูล / สถาบันพัฒนาการเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จังหวัดนครพนม จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดสกลนคร		โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์/ สถาบันราชานุกูล / สถาบันพัฒนาการเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
9 จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์	5	โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ / สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์/ สถาบันพัฒนาการเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
10 จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดยโสธร จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอำนาจเจริญ	7	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ / โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ / สถาบันพัฒนาการเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เครือข่ายบริการที่	ศูนย์สุขภาพจิตที่	สถาบันโรงพยาบาล
11 จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต จังหวัดระนอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช	11	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ / สถาบันราชานุกูล
12 จังหวัดสงขลา จังหวัดตรัง จังหวัดสตูล จังหวัดพัทลุง จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี	12	โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ / สถาบันราชานุกูล

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

8.1 เกณฑ์การให้คะแนนหน่วยบริการจิตเวช 13 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12

ระดับขั้นความสำเร็จ	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	6 เดือนแรก	คะแนน	6 เดือนหลัง	คะแนน
ขั้นตอนที่ 1	✓	1		
ขั้นตอนที่ 2	✓	1		
ขั้นตอนที่ 3	✓	3		
ขั้นตอนที่ 4			✓	2
ขั้นตอนที่ 5			✓	3
คะแนนรวม		5 คะแนน		5 คะแนน



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

8.2 เกณฑ์การให้คะแนนหน่วยบริการจิตเวชเด็ก 5 แห่ง

ระดับขั้นความสำเร็จ	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	6 เดือนแรก	คะแนน	6 เดือนหลัง	คะแนน
ขั้นตอนที่ 1	✓	1		
ขั้นตอนที่ 2	✓	2		
ขั้นตอนที่ 3	✓	2		
ขั้นตอนที่ 4			✓	2
ขั้นตอนที่ 5			✓	3
คะแนนรวม		5 คะแนน		5 คะแนน

(9) เงื่อนไข (โดยที่) :

9.1 การประเมินหน่วยบริการจิตเวช 13 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12

โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน/เกณฑ์เป้าหมายคุณภาพการดำเนินงานที่จะทำให้สำเร็จ ทั้งรอบ 6 เดือนแรก และรอบ 6 เดือนหลัง ดังนี้

รอบการประเมิน	ขั้นตอนหรือตัวชี้วัดที่	แนวทางการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน
รอบ 6 เดือนแรก	1	ทบทวนฐานข้อมูลอำเภอที่ดำเนินการจัดตั้งทีม MCATT และบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อค้นหาผู้ที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ
	2	ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานทีม MCATT เพื่อจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานของพื้นที่
	3	3.1 จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้การช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤตตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตแก่บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรในพื้นที่รับผิดชอบ 3.2 สนับสนุน เสริมพลังและผลักดันให้พื้นที่รับผิดชอบมีการดำเนินงานของ ทีม MCATT ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต
รอบ 6 เดือนหลัง	4	4.1 มีการจัดเตรียมทีมและซ่อมแผนแบบบูรณาการ ระหว่างทีม miniMERT, MCATT และ SRRT 4.2 นิเทศติดตามการดำเนินงาน MCATT ในพื้นที่รับผิดชอบ
	5	ผลการพัฒนา 5.1 ทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชที่มีคุณภาพมาตรฐาน 5.2 ร้อยละของอำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT ระดับอำเภอที่มีคุณภาพมาตรฐาน โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้ $\frac{\text{จำนวนอำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT ที่มีคุณภาพมาตรฐาน}}{\text{จำนวนอำเภอทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบ}} \times 100$



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

9.2 การประเมินหน่วยบริการจิตเวชเด็ก 5 แห่ง

โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน/เกณฑ์เป้าหมายคุณภาพการดำเนินงานที่จะทำให้สำเร็จ ทั้งรอบ 6 เดือนแรก และรอบ 6 เดือนหลัง ดังนี้

รอบ การประเมิน	ขั้นตอน หรือ ตัวชี้วัด ที่	แนวทางการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน
รอบ 6 เดือนแรก	1	ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานทีม MCATT เด็กแก่บุคลากรในหน่วยงาน
	2	จัดทำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานช่วยเหลือเยียวยาจิตใจเด็กโดยบูรณาการร่วมกับทีม MCATT ในเขตบริการสุขภาพ
	3	ดำเนินงานร่วมกับทีม MCATT ในเขตบริการสุขภาพเพื่อสนับสนุน เสริมพลังและผลักดันให้พื้นที่รับผิดชอบมีการดำเนินงานของทีม MCATT ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการตามมาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต
รอบ 6 เดือนหลัง	4	4.1 ติดตามการดำเนินงานของทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชเด็กที่มีคุณภาพ 4.2 ร่วมนิเทศ ติดตามการดำเนินงานช่วยเหลือเยียวยาจิตใจเด็กของทีม MCATT ที่ได้มาตรฐานในเขตบริการสุขภาพ
	5	ผลการพัฒนาทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชเด็กที่มีคุณภาพมาตรฐาน

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2554	2555	2556
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทีม MCATT	ระดับ	-	-	-
ระดับอำเภอให้มีคุณภาพมาตรฐาน	ความสำเร็จ			

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- แหล่งข้อมูลจากโรงพยาบาล/สถาบันในสังกัดกรมสุขภาพจิต 18 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12 (ยกเว้น ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13) โดยเก็บข้อมูลสรุปรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานรายไตรมาส
- การประสานและติดตามการดำเนินงานกับผู้รับผิดชอบของโรงพยาบาล/สถาบัน ในสังกัดกรมสุขภาพจิต 18 แห่ง และผู้รับผิดชอบของศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12
- รายงานสรุปผลการพัฒนาทีม MCATT ที่มีคุณภาพ และ สรุปภาพรวมการพัฒนาทีม MCATT ที่มีคุณภาพ ตามแบบฟอร์ม MCC 4



(12) แนวทางการประเมินผล :

12.1 แนวทางการประเมินหน่วยบริการจิตเวช 13 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน/หลักฐาน (สำหรับหน่วย PM ชี้แจงหน่วยงาน ย่อย)
รอบ 6 เดือนแรก	ขั้นตอนที่ 1 ทบทวนฐานข้อมูลอำเภอที่ดำเนินการ จัดตั้งทีม MCATT และบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาศักยภาพเพื่อค้นหาผู้ที่ยัง ไม่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	- เอกสารสรุปฐานข้อมูลการจัดตั้ง ทีม MCATT อำเภอ(แบบฟอร์ม MCC1) - ทำเนียบ/ทะเบียนรายชื่อ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ(แบบฟอร์ม MCC 2)	1 (0.5) (0.5)	1 เมษายน 2557
	ขั้นตอนที่ 2 ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานทีม MCATT เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ การดำเนินงานของพื้นที่ประจำปี	- เอกสารสรุปรายงาน การประชุมชี้แจงการดำเนินงาน - แผนปฏิบัติการการดำเนินงาน ของพื้นที่ประจำปี	1 (0.5) (0.5)	1 เมษายน 2557
	ขั้นตอนที่ 3 3.1 จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้การ ช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤตตาม มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตาม มาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยา จิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตแก่บุคลากร ในหน่วยงานและบุคลากรในพื้นที่ รับผิดชอบ 3.2 สนับสนุน เสริมพลังและผลักดัน ให้พื้นที่รับผิดชอบมีการดำเนินงาน ของทีม MCATT ให้เป็นไปตาม มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตาม มาตรฐานทีมให้การช่วยเหลือเยียวยา จิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต	- เอกสารสรุปรายงานการจัด อบรมและรายชื่อผู้ได้รับการอบรม - คำสั่งแต่งตั้งทีม MCATT - สรุปการประชุม/รายงานผล ความก้าวหน้าการดำเนินงานทีม MCATT	3 (2.0) (0.5) (0.5)	1 เมษายน 2557



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน/หลักฐาน (สำหรับหน่วย PM ชี้แจงหน่วยงาน ย่อย)
รอบ 6 เดือนหลัง	ขั้นตอนที่ 4 4.1 มีการจัดเตรียมทีมและซ่อมแผน แบบบูรณาการ ระหว่างทีม miniMERT, MCATT และ SRRT 4.2 นิเทศติดตามการดำเนินงาน MCATT ในพื้นที่รับผิดชอบ	- สรุปรายงานจัดเตรียมทีมและ ซ่อมแผนแบบบูรณาการระหว่าง ทีม miniMERT, MCATT SRRT และหน่วยบริการจิตเวชทั้งผู้ใหญ่ และเด็ก (แบบฟอร์ม MCC 3) - รายงานสรุปผลการนิเทศติดตาม และ ปัญหา อุปสรรค ใน การดำเนินงานทีม MCATTใน พื้นที่รับผิดชอบ	2 (1) (1)	26 กันยายน 2557
	ขั้นตอนที่ 5 ผลการพัฒนา 5.1 ทีม MCATT ในหน่วยบริการจิต เวชที่มีคุณภาพมาตรฐาน 5.2 ร้อยละของอำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT ระดับอำเภอที่มีคุณภาพ มาตรฐาน โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้	- รายงานการประเมินคุณภาพทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชที่ มีคุณภาพมาตรฐานตาม แบบฟอร์มการประเมินคุณภาพ ทีม MCAT (แบบฟอร์ม MCC 4) - พิจารณาจากผลการดำเนินงาน ที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการ พัฒนาทีม MCATT ที่มีคุณภาพ และ สรุปภาพรวมการพัฒนาทีม MCATT ที่มีคุณภาพ (แบบฟอร์ม MCC 4) ตามสูตรการคำนวณดังนี้	3 (1) (2)	26 กันยายน 2557



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน/หลักฐาน (สำหรับหน่วย PM ชี้แจงหน่วยงาน ย่อย)												
<p><u>สูตรการคำนวณ</u> ร้อยละของการจัดตั้งทีม MCATT ในระดับอำเภอที่มีคุณภาพมาตรฐาน ดังนี้</p> <p>$\frac{\text{จำนวนอำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT ที่มีคุณภาพมาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนอำเภอทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบ}}$</p> <p>จำนวนอำเภอทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p><u>การให้คะแนนตามผลการดำเนินงาน</u></p> <table><tr><td>คะแนน</td><td>1.2</td><td>1.4</td><td>1.6</td><td>1.8</td><td>2.0</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>60</td><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td></tr></table>					คะแนน	1.2	1.4	1.6	1.8	2.0	ร้อยละ	60	65	70	75	80
คะแนน	1.2	1.4	1.6	1.8	2.0											
ร้อยละ	60	65	70	75	80											

12.2 แนวทางการประเมินหน่วยการบริการจิตเวชเด็ก 5 แห่ง

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน/หลักฐาน (สำหรับหน่วย PM ชี้แจงหน่วยงาน ย่อย)
รอบ 6 เดือนแรก	ขั้นตอนที่ 1 ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ทีม MCATT เด็ก แก่บุคลากรใน หน่วยงาน	เอกสารสรุปรายงานการประชุม ของหน่วยงาน	1	1 เมษายน 2557
	ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานช่วยเหลือเยียวยาจิตใจเด็ก โดยบูรณาการร่วมกับทีม MCATT ใน เขตบริการสุขภาพ	สรุปแนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานช่วยเหลือเยียวยา จิตใจเด็กโดยบูรณาการร่วมกับ ทีม MCATT ในเขตบริการ สุขภาพ	2	1 เมษายน 2557



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

รอบการ รายงาน/ ประเมิน	เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวันจัดส่ง ผลงาน/หลักฐาน (สำหรับหน่วย PM ชี้แจงหน่วยงาน ย่อย)
	ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินงานร่วมกับทีม MCATT ในเขต บริการสุขภาพเพื่อสนับสนุน เสริม พลังและผลักดันให้พื้นที่รับผิดชอบมี การดำเนินงานของทีม MCATT ให้ เป็นไปตามมาตรฐานด้านการบริหาร จัดการ ตามมาตรฐานที่ให้การ ช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะ วิกฤต	- คำสั่งแต่งตั้งทีม MCATT - สรุปการประชุม/รายงานผล ความก้าวหน้าการดำเนินงาน ทีม MCATT ในหน่วยบริการ จิตเวชเด็ก - สรุปรายงานจัดเตรียมทีมและ ซ่อมแผนร่วมกับทีม MCATT ใน เขตบริการสุขภาพ และหน่วย บริการจิตเวชทั้งผู้ใหญ่และเด็ก (แบบฟอร์ม MCC 3)	2 (0.5) (0.5) (1)	1 เมษายน 2557
รอบ 6 เดือนหลัง	ขั้นตอนที่ 4 4.1 ติดตามการดำเนินงานของทีม MCATT ในหน่วยบริการจิตเวชเด็กที่ มีคุณภาพ 4.2 ร่วมนิเทศ ติดตามการดำเนินงาน ช่วยเหลือเยียวยาจิตใจเด็กของทีม MCATT ที่ได้มาตรฐาน ในเขตบริการสุขภาพ	- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ของทีม MCATT ในหน่วยงาน - รายงานสรุปผลการนิเทศ ติดตามและปัญหาอุปสรรคใน การดำเนินงานทีม MCATT ใน พื้นที่รับผิดชอบ	2 (1) (1)	26 กันยายน 2557
	ขั้นตอนที่ 5 ผลการพัฒนาทีม MCATT ในหน่วย บริการจิตเวชเด็กที่มีคุณภาพ มาตรฐาน	- รายงานการประเมินคุณภาพ ทีม MCATT ในหน่วยบริการจิต เวชเด็กที่มีคุณภาพมาตรฐาน ตามแบบฟอร์มการประเมิน คุณภาพทีม MCATT(แบบฟอร์ม MCC 4) - สรุปผลการพัฒนาทีม MCATT ที่มีคุณภาพ(แบบฟอร์ม MCC 4)	3 (2) (1)	26 กันยายน 2557



(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. ชื่อ-สกุล ผู้อำนวยการสำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) 02-5908207 ต่อ 55207

โทรศัพท์มือถือ : 086-7323712

E-mail: durian1@hotmail.com

2. ชื่อ-สกุล ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-024416100 ต่อ 58244,58245

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายแพทย์บุรินทร์ สุรอรุณสัมฤทธิ์ รองผู้อำนวยการ สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0 2590 8207 ต่อ 55207

โทรศัพท์มือถือ : 089-6667533

E-mail: burinsura@hotmail.com

2. ชื่อ-สกุล นางสาวราณี ฉายินทุ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-024416100 ต่อ 58244,58245

โทรศัพท์มือถือ : 0-819139719

E-mail: mcc_galya@hotmail.com

(15) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ หรือ เงื่อนไขการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่รับการประเมินหลักและหน่วยที่ร่วมดำเนินการ (กรณีที่เป็นตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานดำเนินงานและรับการประเมินร่วมกัน หรือ Joint KPI)

● หน่วยงานที่ดำเนินงานและรับการประเมินหลัก : หน่วยบริการจิตเวช 18 แห่ง

- วางแผนและกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้ตอบสนองตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย
- ประสานงานกับพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อให้เกิดการดำเนินงานทั้งในและนอกกรมสุขภาพจิต
- วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะข้อแก้ไขในดำเนินงานในภาพรวมตามตัวชี้วัด
- ส่งเสริมหน่วยงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินงานในการตอบสนองตัวชี้วัด
- เป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนทางด้านวิชาการ/องค์ความรู้/เทคโนโลยี ให้แก่พื้นที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามตัวชี้วัด
- ติดตาม กำกับ ประเมินผล รวบรวมและส่งรายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานให้กับสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ดำเนินการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมตามเขตบริการสุขภาพ ให้กับสำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิตและสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์



หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการและ/หรือรับการประเมิน: ศูนย์สุขภาพจิต 1-12

- ร่วมวางแผนการดำเนินงาน/บริหารการดำเนินงานกับหน่วยดำเนินการหลัก/รับการประเมินหลักตามรายละเอียดตัวชี้วัด
- ประสานงานและร่วมกับหน่วยดำเนินการ/รับการประเมินหลักในการดำเนินงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบตามแผนการดำเนินงานให้ได้ตามตัวชี้วัด
- ประสานงานและร่วมกับหน่วยดำเนินการ/รับการประเมินหลักในการเป็นที่ปรึกษาให้แก่พื้นที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามตัวชี้วัด
- ประสานงานและร่วมกับหน่วยดำเนินการ/รับการประเมินหลักในการส่งเสริมหน่วยงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินงานในการตอบสนองตัวชี้วัด
- ประสานงานและร่วมกับหน่วยดำเนินการ/รับการประเมินหลักในการติดตาม กำกับ นิเทศ ประเมินผล และรายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานให้กับสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ดำเนินการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมตามเขตบริการสุขภาพ ให้กับสำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิตและสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

หน่วยงานที่เป็น PM หลัก (สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพ)

- ประชุม วางแผนดำเนินการและกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบการดำเนินงานระบบบริการในภาวะวิกฤตระดับประเทศ
- สนับสนุนการดำเนินงานในระดับประเทศ
- ติดตามการดำเนินงานในภาพรวม
- วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและจัดทำข้อเสนอในการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบบริการในภาวะวิกฤตระดับประเทศเชิงนโยบายระดับประเทศ

หน่วยงานที่เป็น PM ร่วม (สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์)

- ร่วมประชุม วางแผนดำเนินการและกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบการดำเนินงานระบบบริการในภาวะวิกฤตระดับประเทศ
- ร่วมสนับสนุนและผลักดันการดำเนินงานตามกิจกรรม
- ติดตาม นิเทศและรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
- ร่วมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและจัดทำข้อเสนอในการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบบริการในภาวะวิกฤตระดับประเทศเชิงนโยบายระดับประเทศ
- จัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในรอบ 6 เดือนและ 12 เดือน
- ดำเนินการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมตามเขตบริการสุขภาพ ให้กับสำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิตและสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ฐานข้อมูลทีม MCATT ระดับอำเภอ/ระดับจังหวัด/ระดับกรมสุขภาพจิต
เขตบริการสุขภาพที่.....

แบบฟอร์ม MCC 1

จังหวัด	จำนวนทีม MCATT ทั้งหมด (ทีม)	รายชื่ออำเภอที่มีการจัดตั้งทีม MCATT
1. จังหวัด.....		1..... 2.....
2. จังหวัด.....		1..... 2.....
3. จังหวัด.....		1..... 2.....
4. จังหวัด.....		1..... 2.....



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

แบบฟอร์ม MCC 2

ทำเนียบ/ทะเบียนรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤต
เขตบริการสุขภาพที่.....

จังหวัด	อำเภอ	รายชื่อบุคลากร			จำนวนบุคลากรที่ม MCATT ที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ (คน)
		ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	
1.จังหวัด.....	1. อำเภอ.....	1.....			
		...			
		2.....			
	2.อำเภอ.....	1.....			
		...			
		2.....			
2.จังหวัด.....	1.อำเภอ.....	1.....			
		...			
		2.....			
	2.อำเภอ.....	1.....			
		...			
		2.....			



แบบสรุปรายงานการจัดเตรียมทีมและซ้อมแผนแบบบูรณาการระหว่างทีม miniMERT, MCATT, SRRT
เขตบริการสุขภาพที่.....

1. วันที่ดำเนินการ.....
2. สถานที่ดำเนินการฝึกซ้อม.....
3. รายชื่อ/หน่วยงานผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อมแผน.....
.....
4. รูปแบบการบูรณาการด้านการจัดเตรียมทีม/บทบาทของทีม/กิจกรรมที่ได้บูรณาการกับทีมช่วยเหลืออื่นๆ
.....
.....
.....
5. รูปแบบการฝึกซ้อมแผน (การซ้อมแผนบนโต๊ะ/การฝึกภาคสนาม).....
6. สถานการณ์ในการฝึกซ้อม.....
.....
.....
7. ผลการดำเนินงาน.....
.....
.....
.....
8. ปัญหาอุปสรรค.....
.....
.....
9. ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ผู้สรุปรายงาน.....



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

แบบฟอร์มการประเมินคุณภาพทีม MCATT
จังหวัด.....เขตบริการสุขภาพที่.....

แบบฟอร์ม MCC 4

ลำดับ	อำเภอ	การดำเนินงานด้านทีม MCATT ระดับอำเภอ					อำเภอมีทีม MCATT คุณภาพ (ครอบคลุม 5 ด้าน)
		คำสั่งแต่งตั้ง	ผ่านการอบรม	แผนปฏิบัติงาน (บทบาท/Action plan)และการ ปฏิบัติงานตามแผน	การซ้อมแผน (บูรณาการ ร่วมกับทีม mini MERT/SRRT)	การรายงานผลและ ติดตามผู้ที่มี ความเสี่ยงต่อการ เกิดปัญหาสุขภาพจิต	
1	อำเภอ.....						
2	อำเภอ.....						
3	อำเภอ.....						
4	อำเภอ.....						
5	อำเภอ.....						
ร้อยละของอำเภอที่มีทีม MCATT คุณภาพ						%



คำอธิบาย

การดำเนินงานด้านทีม MCATT ระดับอำเภอ 5 ด้าน ดังนี้

1. คำสั่งแต่งตั้ง หมายถึง มีคำสั่งแต่งตั้งทีมพร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่
2. ผ่านการอบรม หมายถึง มีสมาชิกในทีม MCATT ผ่านการอบรมผ่านการอบรมความรู้เรื่องการพัฒนาศักยภาพทีมช่วยเหลือเยียวยาจิตใจ (MCATT) อย่างน้อย 1 คน
3. แผนปฏิบัติงาน (บทบาท/Action plan) และการปฏิบัติงานตามแผน หมายถึง มีแผนปฏิบัติงานเพื่อรองรับสถานการณ์วิกฤตและเมื่อมีสถานการณ์ สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่กำหนด
4. การซ้อมแผน (บูรณาการร่วมกับ mini MERT/SRRT) หมายถึง การซ้อมแผนรับมือสถานการณ์วิกฤตในรูปแบบการซ้อมบนโต๊ะ (Tabletop Exercise) การฝึกซ้อมแผนภาคสนาม (Field Training Exercise) ทั้งนี้ อาจเป็นการซ้อมของ เฉพาะทีม MCATT หรือบูรณาการร่วมกับทีมให้การช่วยเหลืออื่นเช่น mini MERT/SRRT
5. การรายงานผลและติดตามผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิต หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานของทีม และการติดตามดูแลต่อเนื่องผู้ประสบภาวะวิกฤตที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิตตามแบบฟอร์มที่กำหนด (ในกรณีที่มีสถานการณ์วิกฤต)

ทีม MCATT คุณภาพ

ทีม MCATT คุณภาพ หมายถึง ทีม MCATT ที่ผ่านการประเมินการดำเนินงานครบทั้ง 5 ด้าน