



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

เอกสารองค์ความรู้ผู้เชี่ยวชาญ
ของสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ 2560

สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สิงหาคม 2560

คำนำ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตัวชี้วัดที่ 37 “คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน (HR Scorecard)” K2 การให้ความร่วมมือสนับสนุนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Membership Engagement) ได้กำหนดให้มีการถอดองค์ความรู้จากผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงาน นั้น

คณะทำงานพัฒนาวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินการถอดองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/ผู้เกษียณอายุราชการของสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญขององค์ความรู้ที่ฝังลึกในตัวบุคคลของข้าราชการที่มีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ หรือผู้เชี่ยวชาญตามสายวิชาชีพ ซึ่งสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญจำนวนหลายท่าน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2560 นี้ ได้คัดเลือกมาจำนวน ๑ ท่าน เพื่อถอดประเด็นความรู้/ความเชี่ยวชาญ คือ นายบารมี จรัสสิงห์ ตำแหน่งนักวิชาการสถิติชำนาญการพิเศษ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติขั้นสูง เช่น การพยากรณ์แนวโน้ม, วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่แปรผัน, วิเคราะห์และแปลผล ข้อมูลให้กับทีมงานวิจัยของกรมสุขภาพจิต, การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิตจากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet, การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ เช่น โปรแกรม R เป็นต้น, การวิเคราะห์ระบบงานสารสนเทศสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบสารสนเทศผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูง, ระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

ดังนั้น คณะทำงานพัฒนาวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต จึงได้ดำเนินการถอดองค์ความรู้และจัดทำเอกสารองค์ความรู้เล่มนี้ขึ้น เพื่อสกัดองค์ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ของข้าราชการรายดังกล่าว ให้ออกมาเป็นความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) และเก็บรักษาอย่างเป็นระบบ เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่ ซึ่งไม่มีโอกาสได้เรียนรู้ประสบการณ์การทำงานจากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง ผู้สนใจสามารถเข้าถึงองค์ความรู้นี้ ศึกษา และนำเคล็ดลับ รวมถึงประสบการณ์ไปดัดแปลงใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สิงหาคม 2560

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
องค์ความรู้ การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิตจากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet	
- บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบปัจจุบัน	1
- งานที่มีความเชี่ยวชาญ / ความชำนาญ	1
- ผลงานที่โดดเด่น / ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ	2
- เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	2
- ทักษะ/ข้อคิดในการทำงาน	2
- สิ่งที่ทำให้เกิดการพัฒนาทักษะ	2
- เทคนิคการจัดการกับปัญหา	3
- การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	3
- การค้นหาข้อมูลมีกี่วิธี	3
- เทคนิค 11 ประการที่ควรรู้ในการค้นหาข้อมูล	4
- แหล่งอ้างอิง	6
- การถอดประเด็นเรื่องเล่าจากประสบการณ์ทำงาน	7
○ สาระจากเรื่องเล่าพอสังเขป	
○ ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า	
○ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)	
○ ข้อซักถาม / ประเด็นความรู้ที่ต้องการเพิ่มเติม	

ภาคผนวก

- 1) เอกสารค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิตจากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet
- 2) ถอดประเด็นเรื่องเล่า : กลุ่มอำนวยการ
- 3) ถอดประเด็นเรื่องเล่า : กลุ่มพัฒนาข้อมูลและสารสนเทศ
- 4) ถอดประเด็นเรื่องเล่า : ส่วนเลขานุการคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ
- 5) ถอดประเด็นเรื่องเล่า : กลุ่มพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์
- 6) ถอดประเด็นเรื่องเล่า : กลุ่มพัฒนาระบบแผนงานและงบประมาณ

**การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิต
จากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet
นายบารมี จรัสสิงห์ นักวิชาการสถิติชำนาญการพิเศษ**

นายบารมี จรัสสิงห์ ตำแหน่งนักวิชาการสถิติชำนาญการพิเศษ หรือที่สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต เรียกด้วยความเคารพว่า “พี่บา” บรรจุรับราชการครั้งแรกในตำแหน่งเจ้าหน้าที่เวชสถิติ สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2524

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบปัจจุบัน

- 1) รายงานผลการดำเนินงานของโครงการแก้ไขปัญหาวิกฤตสุขภาพจิตในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ ศอ.บต. ทุกเดือน
- 2) รายงานผลความเสี่ยงโครงการขับเคลื่อน
- 3) รายงานประจำปีกรมสุขภาพจิต
- 4) รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒
- 5) จัดงานสรุปผลการดำเนินงานกรมสุขภาพจิต
- 6) ร่วมเป็นคณะกรรมการ สปน.สจ.
- 7) นิเทศงานตามนโยบายกรมสุขภาพจิต
- 8) งานวิจัย
- 9) งานวิกฤติสุขภาพจิตจากการเมือง
- 10) ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ราชการใสสะอาดสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต
- 11) ร่วมเป็นคณะทำงานพัฒนาระบบการสร้างความสัมพันธ์ของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต
- 12) งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต

งานที่มีความเชี่ยวชาญ / ความชำนาญ

- 1) งานด้านวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติขั้นสูง เช่น การพยากรณ์แนวโน้มวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่แปรผัน, ทำหน้าที่วิเคราะห์และแปลผลข้อมูลให้กับทีมงานวิจัยของกรมสุขภาพจิต
- 2) การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิต จากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet
- 3) การใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลสถิติ เช่น โปรแกรม R เป็นต้น
- 4) วิเคราะห์ระบบงานสารสนเทศสุขภาพจิตและจิตเวช เช่นระบบสารสนเทศผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูง ระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

ผลงานที่โดดเด่น/ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ

- 1) การนำระบบ Internet แบบ Web page เข้ามาใช้งานในกรมสุขภาพจิต
- 2) การลงไปปฏิบัติงานช่วยผู้ประสบภัย Tsunami ที่จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ โดยวางระบบข้อมูลรายงานและสารสนเทศ ที่สำนักงานส่วนหน้าของกระทรวงสาธารณสุข ณ โรงพยาบาลตะกั่วป่า และได้รับประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติจากกระทรวงสาธารณสุข
- 3) ดำเนินการสำรวจอารมณ์ทางการเมืองของประชาชนทั่วประเทศ จากการเรียกร้องทางการเมืองในปี 2553
- 4) เป็นผู้แทนกรมสุขภาพจิตในคณะทำงาน War Room มหาอุทกภัยปี 2554 ปฏิบัติหน้าที่ ณ กระทรวงสาธารณสุข และศูนย์บัญชาการที่สนามบินดอนเมือง
- 5) เป็นผู้แทนกรมสุขภาพจิตในการพัฒนาแผนการจัดระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) ของกระทรวงสาธารณสุข งานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชได้รับการบรรจุเป็น สาขาหนึ่งในแผนการจัดระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)
- 6) จัดทำโครงการวิจัยของสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ โดยได้รับการพิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณวิจัย ด้วยระดับคะแนน B ในปีงบประมาณ 2559

เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ

- 1) เทคนิคแรกการมีคนนำทางที่ดี ไม่ว่าทำงานอะไรแม้ไม่มีพื้นฐานความรู้เรื่องเหล่านั้น แต่จะมีผู้รู้เรื่องนั้นๆ อยู่ ณ ที่ใดที่หนึ่ง เพียงแต่ต้องหาคนนำทางผู้นั้นให้พบ ก็จะสามารถดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จได้ ในอดีตก่อนปี 2536 ห้องสมุดคือแหล่งที่จะหาคนนำทางได้ แต่ในปัจจุบันด้วย Google บน Internet ช่วยให้สามารถ หาคนนำทางได้มาก และหลากหลายรูปแบบ โดยไม่ต้องออกไปจากสำนักงาน ซึ่งก็คือเทคนิคที่ 2
- 2) เทคนิคที่ 2 คือการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยงาน
- 3) เทคนิคที่ 3 คือการมีเพื่อนร่วมงานที่พร้อม ทั้งด้านกำลังกาย จิตใจ และวิชาการ

ทัศนคติ/ข้อคิดในการทำงาน

การให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน
จะทำให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สิ่งที่ทำให้เกิดการพัฒนาทักษะ/ความชำนาญ จนทำให้ผลงานประสบความสำเร็จ

- 1) การค้นหาความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา
- 2) การฝึกฝนทักษะเดิมที่มีอยู่ให้พร้อมใช้งาน

เทคนิคในการจัดการกับปัญหา

หากคนนำทางให้พบ แล้วจะพบทางออก คนนำทางคนแรกคือผู้บังคับบัญชา ถัดมาคือเครือข่ายในสายวิชาชีพเดียวกัน และเครือข่ายนอกสายวิชาชีพเช่นจาก กองคลัง กองการเจ้าหน้าที่ และวิชาชีพสายอื่นๆ ทุกคนในเครือข่ายมีองค์ความรู้ ที่สามารถนำมาใช้แก้ปัญหาทางนี้ได้

การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิตจากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet

การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

ในโลกไซเบอร์สเปซมีข้อมูลมากมายมหาศาล การที่จะค้นหาข้อมูลจำนวนมากมายังไง เราไม่อาจจะคลิกเพื่อค้นหาข้อมูลพบได้ง่าย ๆ จำเป็นต้องอาศัยการค้นหาข้อมูลด้วยเครื่องมือค้นหาที่เรียกว่า Search Engine เข้ามาช่วยเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว เว็บไซต์ที่ให้บริการค้นหาข้อมูลมีมากมายหลายที่ทั้งของไทยและต่างประเทศ ถ้าเราเปิดไปที่หน้าจอก็อาจจะต้องเสียเวลาในการค้นหา และอาจหาข้อมูลที่เราต้องการไม่พบ การที่เราจะค้นหาข้อมูลให้พบอย่างรวดเร็วจึงต้องพึ่งพา Search Engine Site ซึ่งจะทำหน้าที่รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ต่าง ๆ เอาไว้ โดยจัดแยกเป็นหมวดหมู่ ผู้ใช้งานเพียงแต่ทราบหัวข้อที่ต้องการค้นหาแล้วป้อน คำหรือข้อความของหัวข้อนั้น ๆ ลงไปในช่องที่กำหนด คลิกปุ่มค้นหาเท่านั้น รอสักครู่ข้อมูลอย่างย่อ ๆ และรายชื่อเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องจะปรากฏให้เราเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ทันที

การค้นหาข้อมูลมีกี่วิธี

1) การค้นหาในรูปแบบ Index Directory วิธีการค้นข้อมูลแบบ Index นี้ข้อมูลจะมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากกว่าการค้นหาข้อมูลด้วย วิธีของ Search Engine โดยมันจะถูกคัดแยกข้อมูลออกมาเป็นหมวดหมู่ และจัดแบ่งแยก Site ต่าง ๆ ออก เป็นประเภท สำหรับวิธีใช้งาน สามารถที่จะ Click เลือกข้อมูลที่ต้องการจะดูได้เลยใน Web Browser จากนั้นที่หน้าจอก็จะแสดงรายละเอียดของหัวข้อปลีกย่อยลึกลงมาอีกระดับหนึ่ง ปรากฏขึ้นมาให้เราเลือกอีกส่วนจะแสดงออกมาให้เลือกเยอะแเค้นอันนี้ก็ขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูลนั้น ๆ ออกมาก หากคิดว่าเอกสารใดสนใจหรือต้องการอยากที่ดู สามารถ Click ลงไปยัง Link เพื่อขอเชื่อมต่อทางเว็บไซต์ก็จะนำเอาผลของข้อมูลดังกล่าวออกมาแสดงผลทันที นอกเหนือไปจากนี้ เว็บไซต์ที่แสดงออกมานั้นทางผู้ให้บริการยังได้เรียบเรียงโดยนำเอา Site ที่มีความเกี่ยวข้องมากที่สุดเอามาไว้ตอนบนสุดของรายชื่อที่แสดง

2) การค้นหาในรูปแบบ Search Engine วิธีการอีกอย่างที่นิยมใช้การค้นหาข้อมูลคือการใช้ Search Engine ซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่กว่า 70 % จะใช้วิธีการค้นหาแบบนี้ หลักการทำงานของ Search Engine จะแตกต่างจากการใช้ Index ลักษณะของมันจะเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่มหาศาลที่กระจัดกระจายอยู่ทั่วไป บน Internet ไม่มีการแสดงข้อมูลออกเป็นลำดับชั้นของความสำเร็จ การใช้งานจะเหมือนการสืบค้นฐานข้อมูลอื่น ๆ คือ จะต้องพิมพ์คำสำคัญ (Keyword) ซึ่งเป็นการอธิบายถึงข้อมูลที่ต้องการจะเข้าไปค้นหานั้น ๆ จากนั้น Search Engine ก็แสดงข้อมูลและ Site ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องออกมา

Google

ค้นหาตามคำที่กำหนด

ใส่คำที่ต้องการให้ตรงตามนี้ในเครื่องหมายอัญประกาศ : “โรคซึมเศร้า”

ค้นหาคำใดคำหนึ่งตามคำที่กำหนด

พิมพ์ OR ระหว่างทุกคำที่คุณต้องการ : จิตเวช OR สุขภาพจิต

ไม่ค้นหาตามคำที่กำหนด

ใส่เครื่องหมายลบหน้าคำพูดที่คุณไม่ต้องการ : -“วัยเด็ก” - “วัยสูงอายุ”

ค้นหาตามช่วงคำที่กำหนด

ใส่จุดสองจุดระหว่างตัวเลขและเพิ่มหน่วยของการวัด : 10..35 ปี, \$300..\$500, 2010..2016

เทคนิค 11 ประการที่ควรรู้ในการค้นหาข้อมูล

ในการค้นหาข้อมูลด้วย Search Engine ส่วนใหญ่แล้วปัญหาที่ผู้ใช้งานทั่วไปมักจะพบเห็นหรือประสบอยู่เสมอ ๆ ก็คงจะหนีไม่พ้นข้อมูลที่ค้นหาได้มีขนาดมากจนเกินไป ดังนั้นเพื่อความสะดวกในการใช้งานจึงมีเทคนิคต่าง ๆ เพื่อช่วยลดหรือจำกัดคำที่ค้นหาให้แคบลงและตรงประเด็นกับเรามากที่สุด ดังนี้

1) เลือกรูปแบบการค้นหาให้ตรงกับสิ่งที่ต้องการมากที่สุด ส่วนจะเลือกใช้วิธีไหนก็ตามแต่ จะเห็นว่าเหมาะสม เช่น ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลที่มีลักษณะทั่วไป ไม่ใช่เฉพาะเจาะจง ก็ควรเลือกบริการสืบค้นข้อมูลแบบ Index อย่างของ yahoo เพราะโอกาสที่จะเจอนั้น เปอร์เซ็นต์สูงกว่าจะมานั่งค้นหาโดยใช้วิธีแบบ Search Engine

2) ใช้คำมากกว่า 1 คำ ที่มีลักษณะเกี่ยวข้องกัน ช่วยค้นหา เพราะจะได้ผลลัพธ์ ที่มีขนาดแคบลงและชี้เฉพาะมากขึ้น (ย่อมจะดีกว่าหาคำเดียวโดดๆ)

3) ใช้บริการของผู้ให้บริการเฉพาะด้าน เช่น การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องราวของภาพยนตร์ก็น่าจะเลือกใช้ Search Engine ที่ให้บริการใกล้เคียงกับเรื่องพวกนี้ เพราะผลลัพธ์ที่ได้น่าจะเป็นที่น่าพอใจกว่า

4) ใส่เครื่องหมายคำพูดครอบกลุ่มคำที่ต้องการ เพื่อบอกว่า Search Engine ว่าเราต้องการผลการค้นหาที่มีคำในกลุ่มนั้นครบและตรงตามลำดับที่เราพิมพ์ทุกคำ เช่น ‘free shareware’ เป็นต้น

5) การขึ้นต้นของตัวอักษรตัวเล็กเท่ากันหมด Search Engine จะเข้าใจว่าเราต้องการให้มันค้นหาคำดังกล่าวแบบไม่ต้องสนใจว่าตัวอักษรที่ได้จะมีขนาดเล็กหรือใหญ่ ดังนั้น หากคุณต้องการอยากที่จะค้นหาคำตรงตามแบบที่เขียนไว้ก็ให้ใช้ตัวอักษรใหญ่แทน

6) ใช้ตัวเชื่อมทาง Logic หรือตรรกศาสตร์เข้ามาช่วยค้นหา มีอยู่ 3 ตัวด้วยกัน คือ – AND สั่งให้หาโดยจะต้องมีคำนั้น ๆ มาแสดงด้วยเท่านั้น! โดยไม่จำเป็นว่าจะต้องติดกัน เช่น phonelink AND pager เป็นต้น –OR สั่งให้หาโดยจะต้องนำคำใดคำหนึ่งที่พิมพ์ลงไปมาแสดง – NOT สั่งไม่ให้เลือกคำนั้น ๆ มาแสดง เช่น food and cheese not butter หมายความว่า ให้ทำการหาเว็บที่เกี่ยวข้องกับ food และ cheese แต่ต้องไม่มี butter เป็นต้น

7) ใช้เครื่องหมายบวกเลือกคำ + (บวก) หน้าคำที่ต้องการจริง ๆ – (ลบ) ใช้หน้าหน้าคำที่ไม่ต้องการ () ช่วยแยกกลุ่มคำ เช่น (pentium+computer)cpu

8) ใช้ * เป็นตัวร่วม เช่น com* เป็นการบอกให้หาคำที่มีคำว่า com ขึ้นหน้าส่วนด้านท้ายเป็น อะไรไม่สนใจ *tor เป็นการให้หาคำที่ลงท้ายด้วย tor ด้านหน้าจะเป็นอะไรไม่สนใจ

9) หลีกเลี่ยงการใช้ตัวเลข พยายามเลี่ยงการใช้คำค้นหาที่เป็นคำเดี่ยว ๆ หรือเป็นคำที่มีตัวเลขปน แต่ถ้าเลี่ยงไม่ได้ ก็อย่าลืมใส่เครื่องหมายคำพูด (“ ”) ลงไปด้วย เช่น “windows 98”

10) หลีกเลี่ยงภาษาพูด หลีกเลี่ยงคำประเภท Natural Language หรือเรียกง่าย ๆ ว่าคำหรือข้อความที่เป็นภาษาพูด หรือเป็นประโยค คุณควรสรุปเป็นเพียงกลุ่มคำหรือวลี ที่มีความหมายรวมทั้งหมดไว้ Advanced Search อย่าลืมที่จะใช้ Advanced Search เพราะจะมีส่วนช่วยคุณได้มากในการสืบประเด็นหัวข้อให้แคบลง ซึ่งจะทำให้คุณได้รายชื่อเว็บไซต์ที่ตรงกับความต้องการของคุณมากขึ้น

11) อย่าละเลย Help ซึ่งในแต่ละเว็บ จะมีปุ่ม help หรือ site map ไว้คอยช่วยเหลือคุณ แต่คนส่วนใหญ่มักจะมองข้าม ซึ่ง help/site map จะมีประโยชน์มากในการอธิบาย option หรือการใช้งาน/แผนผังปฏิกิริยาของแต่ละเว็บไซต์

แหล่งอ้างอิง

<http://thana-za.exteencom/20071123/search-engine-1>

http://www.thaigoodview.com/library/teachershow/nakhonsithamrat/nittaya_c/meaow2/page01_2.htm

www2.udru.ac.th/-waraporn/myweb/Train/Internet.doc

http://www.yupparaj.ac.th/CAI/search/search_02-1.html

<http://portal.edu.chula.ac.th/peng/blog/view.php?Bid=1277613762810293>

ประเด็นเรื่องเล่าจากประสบการณ์การทำงาน

สถานที่จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ห้องประชุม 4 ชั้น 4 กรมสุขภาพจิต

วันที่ 5 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560 สมาชิกร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 44 คน

ผู้เล่า : นายบารมี จรัสสิงห์

กลุ่ม/ส่วน ที่ทำการถอดประเด็น : กลุ่มอำนวยการ กลุ่มพัฒนาข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนเลขานุการ - คณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ กลุ่มพัฒนาโยบายและยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาระบบแผนงานและงบประมาณ

ชื่อเรื่อง : การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิตจากภายในและต่างประเทศผ่าน Internet

1.สาระจากเรื่องเล่าพอสังเขป

1) การค้นหาข้อมูลที่สำคัญด้านสุขภาพจิตทั้งในและต่างประเทศ เทคนิคการค้นหาข้อมูลตรงตามความต้องการมากที่สุด ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานหรือเรื่องส่วนตัวได้ ช่วยให้การงานรวดเร็วขึ้นและเป็นการเปิดกว้างสู่การทำงานใหม่ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการงานสุขภาพจิต นำมาเปรียบเทียบทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้รู้ว่าสุขภาพจิตของประเทศไทยอยู่ในระดับไหนของโลก และวิธีการ/เทคนิคใช้เทคโนโลยี โดยการเข้าถึงช่องทางเว็บไซต์ ที่รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ต่องานสุขภาพจิต

2) การค้นหาในรูปแบบ Index Directory จะเป็นระเบียบเรียบร้อยกว่าการค้นหาข้อมูลด้วยวิธีของ Search Engine รวมถึงได้ทราบเว็บไซต์ในการค้นหาข้อมูลผ่าน internet ซึ่งบางครั้งเป็นข้อมูลที่เราไม่เคยทราบมาก่อน

3) การค้นหาข้อมูลเริ่มต้นจากการที่มีข้อมูลอินเทอร์เน็ตมา เริ่มเมื่อปี พ.ศ. 2536 จากประสบการณ์ของผู้เล่า จากการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งไปค้นจากบัตร Index สามารถค้นชื่อ ก-ฮ และต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2537 เมื่อกลุ่มของห้องสมุด คณะแพทยจุฬาฯ เริ่มมีหน้าจอของการค้นหา เป็นภาพ มีการตั้งโมเดลเชื่อมต่อ User/Password ได้ผู้เล่าลองใช้และติดตั้งดู เว็บค้นหาที่มีมากมาย เช่น Google ,Yahoo,Netscape ฯลฯ พอเริ่มเข้าสู่ยุค Google เว็บอื่นๆ เริ่มหายไป การค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพจิตจากเครื่องมือค้นหาที่เรียกว่า Search Engine ที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ วิธีการค้นหาข้อมูลผ่าน internet มี 2 วิธี คือ แบบ คือ

3.1 Index Directory ซึ่งข้อมูลจะถูกคัดแยกเป็นหมวดหมู่ในฐานข้อมูล สามารถ Click เลือกข้อมูลได้เลยใน Browser เช่น Sanook ,Yahoo เป็นต้น

3.2 Search Engine ซึ่งเป็นวิธีการค้นหาที่มีผู้ใช้มากที่สุด มีเทคนิค 11 ประการในการค้นหา ดังนี้

- (1) เลือกรูปแบบในการค้นหาให้ตรงกับสิ่งที่ต้องการ
- (2) ใช้คำมากกว่า 1 คำที่เกี่ยวข้อง

- (3) ใช้บริการของผู้ให้บริการเฉพาะด้าน
- (4) ใส่เครื่องหมายคำพูดกลุ่มคำได้
- (5) การใช้ตัวอักษรตัวเล็กเหมือนกันหมด
- (6) ใช้ตัวเชื่อม Logic
- (7) ใช้เครื่องหมายบวกลบคัดลอกคำ
- (8) ใช้ * ร่วมด้วย
- (9) หลีกเลี่ยงการใช้ตัวเลข หากต้องใช้ ให้มี “....”
- (10) หลีกเลี่ยงภาษาพูด
- (11) อย่าละเลย Help/Site map

ซึ่งเราสามารถ ใช้ Search Engine เข้ามาช่วยเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพจิต ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น dir.sanook.com โดยการใส่คำสำคัญในการค้นหาลงไป

4) การรายงานผลต่อผู้บริหาร ต้องรู้ว่าประเด็นใดเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องนำเสนอ และวิธีการนำเสนอต่อผู้บริหารต้องครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลนั้นไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อดำเนินการต่อได้

5) งานวิจัยต้องมีการประสานงานกับสภาวิจัยแห่งชาติ ตั้งแต่เรื่องการเสนอโครงการวิจัยที่ดี เพื่อให้ได้งบประมาณ การทำโครงการวิจัย ต้องสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการ การตรวจสอบเอกสารที่ทันสมัยและมีความเป็นไปได้ เพื่อให้ได้สมมุติฐานที่เป็นจริง นำไปวิเคราะห์ สรุปผล เพื่อให้โครงการวิจัยนั้นสามารถนำไปพัฒนาและต่อยอดได้

6) แหล่งข้อมูลด้าน Health ที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน คือ Wikipedia, Thailis, World Health Organization, World Happiness Report, ebook3000.com, เว็บไซต์โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย

7) การใช้ชีวิตอย่างไม่ประมาทและรู้จักวางแผนการเดินทาง

2. ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

1) ต้องแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ กับเทคโนโลยี มีความสำคัญต่อการทำงานในปัจจุบัน ทำให้เราสามารถสืบค้นข้อมูลได้ทั่วโลก เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงาน ซึ่งการ Search ข้อมูล ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธีขึ้นอยู่กับสิ่งที่เราจะเลือกใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การเลือกรูปแบบในการค้นหาให้ตรงตามที่ต้องการ ทำให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายแหล่งที่อยู่ ประหยัดเวลาในการค้นหา สะดวกในการจัดเก็บไฟล์ไว้ใช้งาน

2) การเตรียมความพร้อมในเรื่องข้อมูล การรายงานผลต้องมีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ

3) การทำงานทุกอย่างทุกขั้นตอน เราต้องรู้จักหาหนทางจากการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของทางราชการ รู้จักวิธี แก้ไข ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น เรียนรู้ ศึกษาค้นคว้า นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต จะมีเทคนิคการค้นหาซ่อนอยู่ ต้องใช้ประสบการณ์ และความสนใจ ความอยากรู้อยากเห็น ที่จะทำให้แรงบันดาลใจในการค้นหา

4) การใช้ชีวิตในการรับราชการ ที่จะต้องดูแลสุขภาพของตนเองควบคู่ไปด้วยกัน และการทำประกันประเภทต่าง ๆ การออมเงิน เพื่อความไม่ประมาทของชีวิต

3.ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

- 1) เทคโนโลยีและ internet ควรนำใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด
- 2) การใช้เทคนิคต่างๆ ในการค้นหาข้อมูลใน internet
- 3) การเตรียมพร้อมของข้อมูลและประสานงานในพื้นที่ ก่อนลงมือปฏิบัติงาน
- 4) ความไม่เกียจงาน
- 5) มีความพยายามในการเรียนรู้ การเฝ้าหาความรู้
- 6) ความมานะ อดทนต่อหน้าที่การงาน การตัดทวงความรู้อยู่ตลอดเวลาเพื่อความพร้อมในการทำงาน เช่น การอบรมจากผู้เชี่ยวชาญ การมีเทคนิคในการสืบค้น การใช้โปรแกรม/Browser ที่มีคุณภาพ ความเข้าใจในภาษาการสืบค้น
- 7) การค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมความต้องการ
- 8) ยิ่งมีความรู้เยอะ ความสำเร็จยิ่งอยู่ใกล้
- 9) มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ทุ่มเทความพยายามในการทำงาน แม้ไม่ใช่หน้าที่แต่ก็ควรทำด้วยความเต็มใจ
- 10) การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น การช่วยเหลือเกื้อกูลผู้อื่นทั้งงานในหน้าที่และไม่ใช่หน้าที่ นำมาใช้ในเชิงวิชาการได้ สามารถช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จได้
- 11) การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เสียสละเพื่อส่วนรวม
- 12) การมีความรู้ สุขภาพ และการไม่ประมาท ต้องรักษาไว้ให้ได้
- 13) ต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา ศึกษาสิ่งใหม่ๆ ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ
- 14)

4.ข้อซักถาม/ประเด็นความรู้ที่ต้องการเพิ่ม

- 1) การเข้าไปค้นคว้าค้นหาข้อมูลสุขภาพจิตในเว็บไซต์ต่างประเทศ โดยใช้เครื่องมือในการแปลภาษาเว็บเป็นภาษาไทย และการแปลข้อมูลผ่าน google ในภาคอื่น ๆ
- 2) วิธีการปลดล็อก Webpage บางเพจที่หน่วยงานรัฐล็อกไว้ไม่ให้เข้าชม
- 3) การเตรียมตัวให้พร้อมในเรื่องของความรู้
- 4) ในกรณีได้ทุนไปดูงานที่ประเทศอินเดีย/มาเลเซีย ต้องมีความรู้เรื่องภาษาอังกฤษ ต้องไปสอบภาษาอังกฤษกับกรมวิเทศสหการ กระทรวงการต่างประเทศไว้ก่อน ซึ่งจะมีการเปิดสอบเป็นระยะ เมื่อมีทุนเราก็สามารถสมัครได้ทันที
- 5) ระหว่างอยู่ต่างประเทศ เรื่องอาหาร สภาพแวดล้อม เพื่อนร่วมทุนที่มาจากประเทศต่าง ๆ ต้องสามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิตในระหว่างที่อยู่ประเทศนั้น ๆ

- 6) ต้องรู้จักแบ่งเงินเดือนเป็นส่วน ๆ ได้แก่ (1) ออมเงินกับสหกรณ์ (2) ลงทุน (3) ใช้ส่วนตัว/สังคม เพื่อในเวลาที่เกษียณ ก็จะมีเงินเป็นก้อน เช่น จะมีเงินปันผล ดอกเบี้ย เก็บไว้ใช้จ่ายโดยไม่เดือดร้อน
- 7) ขอให้ทุกคนตระหนักในเรื่องการออกกำลังกาย การเลือกรับประทานที่เป็นประโยชน์ต่อร่างกายการตรวจสุขภาพประจำปี ถ้าพบว่ามีสิ่งผิดปกติในร่างกายให้รีบไปพบแพทย์ทันที
- 8) การทำงานอย่างโอบอ้อมอารี และทำงานนอกสถานที่
