

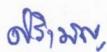
สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
รอบ ๕ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)

ตามที่กองยุทธศาสตร์และแผนงานได้กำหนดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อร้องเรียน  
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง  
โดยให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้ง  
ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไป  
อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะไว้ทั้งหมด ๘ ช่องทาง  
ได้แก่

๑. เว็บไซต์กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ที่ <http://www.plan.dmh.go.th>
๒. ตู้รับฟังความคิดเห็น บริเวณหน้ากองยุทธศาสตร์และแผนงาน อาคาร ๓ ชั้น ๔  
กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๓. ติดต่อด้วยตนเองที่กองยุทธศาสตร์และแผนงาน อาคาร ๓ ชั้น ๔ กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์  
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๔. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งถึงกองยุทธศาสตร์  
และแผนงาน อาคาร ๓ ชั้น ๔ กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๕. โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ ๑๔๙ ๕๕๒๕
๖. ระบบร้องเรียนของกรมสุขภาพจิต ผ่านเว็บไซต์ : <https://secret.dmh.go.th/>
๗. เฟซบุ๊ก กองยุทธศาสตร์และแผนงาน : <https://www.facebook.com/PlanForums/>

ซึ่งได้กำหนดผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ในช่องทางที่กำหนดข้างต้น และรายงานผลการตรวจสอบ  
ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ต่อคณะกรรมการฯ และกรมสุขภาพจิต ตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ในระหว่างเดือนตุลาคม  
๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่พบ ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

ผู้รายงาน



(นางศิริเพ็ญ โพธิ์สีสด)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการด้านคุณธรรมและ  
ความโปร่งใส กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รับทราบ



(นางสาวอลิสสา อุดมวีระเกษม)

ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘